

Az ifjúsági szolgáltatások alapelvei

Ez a dokumentum olyan közös, országos hálózatfejlesztő munka eredményeként jött létre, amely több éves tapasztalatra építve, iránymutatást ad mindenki számára – beleértve önmagunkat is -, aki ifjúsági szolgáltatás végzését vállalja.

Célunk az ifjúsági szolgáltató szakma számára egy olyan országos erőforrás és tudásbázis megteremtése, amely hálózati formában képes ellátni a szakmai képviseletet és az érdekérvényesítési feladatokat.

Az ifjúsági munkára önálló diszciplínaként tekintünk.

Ifjúsági szolgáltatás

Az ifjúság - kiemelten 10-30 év közöttiek - számára elérhető, nyitott szolgáltatás, amely figyelembe veszi a korosztály egyéni és társadalmi szempontból vett sajátosságait és ezáltal hozzájárul ahhoz, hogy az elért fiatalok a társadalom aktív és tudatos résztvevőivé váljanak.

A fenti cél elérése érdekében alaptevékenységként foglalkozik a fiatalokkal. Nyitott szellemiségű módszertannal dolgozik ifjúsági klubok, ifjúsági projektek, ifjúsági központok, ifjúsági házak működtetésében vagy felkereső ifjúsági munka keretében.

A nyitott ifjúsági munka jellemzői:

- egyszerre veszi figyelembe a korosztály sajátosságait és közvetíti a felnőtt társadalom értékrendszerét,
- iskolarendszeren kívül valósul meg,
- térítésmentes,
- önkéntesen igénybe vehető,
- valós életben felmerülő szituációkat dolgoz fel,
- támogató attitűddel rendelkezik,
- részvételt biztosít demokratikus döntéshozatali folyamatokban a tervezéstől a megvalósításig,
- alkalmazkodni tanít egy változó világban,
- hiteles és megbízható,
- kritikai gondolkodásra nevel,
- alulról jövő és önszerveződő kezdeményezéseket támogat,
- diszkrimináció- és előítéletmentes,
- hozzáférhető,
- politikai, vallási és gazdasági érdekek nem befolyásolják a működését
- az ifjúságsegítő és a fiatalok között partneri viszony áll fenn
- innovatív, attraktív és megújulásra képes,
- lehetővé teszi a részvételt a fiatalok számára helyi, regionális, országos és nemzetközi szintereken egyaránt.

A szolgáltatások alapfajtái:

Közvetlenül a fiataloknak nyújtott szolgáltatások:

- Információs,
- Tanácsadó,
- Prevenációs,
- Közösségi,
- Fejlesztő,
- Szabadidős.

Közvetlenül az Ifjúságszakmának nyújtott szolgáltatások:

- Módszertani,
- Érdekérvényesítő.

A fiatalokkal végzett munka interdiszciplináris, horizontális megközelítésű. A fenti szolgáltatások egymástól térben és időben nem elválaszthatóak, csak prioritásbeli eltérések lehetnek a megjelenési formáik között.

A Szolgáltatóval kapcsolatos elvárások:

- térben elkülönül más szolgáltatótól, saját bejárattal rendelkezik,
- a hely alkalmas a fenti hét szolgáltatásból legalább kettő ellátására,
- rendszeresen elérhető,
- nyitvatartási ideje alkalmazkodik a fiatalok időbeosztásához, egy héten legalább két alkalommal, minimálisan heti 8 órában,
- minimum 1 fő felsőfokú humán végzettséggel vagy három év ifjúságsegítő szakmában eltöltött tapasztalattal rendelkező (akár önkéntes vagy kortárssegítő munkában) teljes állású munkatárssal dolgozik,
- fenntartási és fejlesztési dokumentummal rendelkezik,
- rendelkezik éves szolgáltatási tervvel, szolgáltatásainak megnevezése és elérhetősége mindenki számára nyilvánosan elérhető,
- munkatársait rendszeresen képzik,
- legalább helyi szakmai partneri kapcsolatokkal rendelkezik,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a fiatalok igényeit, szükségleteit, figyelemmel kíséri az ifjúságszakmai aktualitásokat, változásokat.

Szakmai felelősségvállalás:

Az ifjúsági szolgáltató tevékenysége és munkatársai példaképek a fiatalok számára. A szolgáltató azok által mérettetik meg, akik magukat hozzá mérik, legfontosabb visszacsatoló és ellenőrző szervét maguk a fiatalok jelentik, ezért óriási felelőssége van minden ifjúsági szolgáltatónak, amelynek tudatában kell végeznie a tevékenységét.